



Lean Management nelle imprese di servizi -Strumenti e casi concreti-

Seminario

Organizzato da **FRIULIA SPA** e **MIB-School of Management**
in collaborazione con **Lean Experience Factory**

1 febbraio 2013 ore 14.30 – 17.30

Pordenone- Sala Giunta Unindustria Pordenone- P.tta del Portello 2

IL PROGETTO

FRIULIA sostiene da oltre 40 anni lo sviluppo del sistema imprenditoriale regionale supportando le aziende nel processo di crescita, nei programmi di internazionalizzazione, nei progetti di riconversione.

FRIULIA non è solo un partner finanziario, è un partner attivo che affianca agli strumenti finanziari un supporto professionale, la messa a disposizione di un network istituzionale, associativo e imprenditoriale in un'ottica di potenziamento sinergico della singola azienda partecipata all'interno del gruppo.

Supporto all'impresa su tutti i versanti, questa dunque la **mission**, che in una situazione congiunturale complessa come quella attuale assume rilevanza strategica.

Per le imprese partecipate **FRIULIA** ha predisposto il **progetto LEAN ENTERPRISE**, uno strumento di supporto per il rilancio della produttività, fattore fondamentale nel recupero e nel consolidamento della competitività e della redditività.

Il **PROGETTO LEAN ENTERPRISE** è sviluppato in partnership con **MIB-School of Management** e **Lean Experience Factory** ed è destinato alle imprese partecipate da **FRIULIA** nella parte specifica della formazione, ma si rivolge a tutte le imprese del **FVG** con l'obiettivo di diffondere la cultura della **LEAN**.

I PARTNER

MIB – School of Management



Business school fra le prime 3 in Italia per apertura internazionale, certificazioni di qualità e rapporto con le imprese, realizza programmi di formazione manageriale e svolge attività di ricerca nelle principali aree del management internazionale.

Lean Experience Factory – Pordenone

Fabbrica modello dedicata all'apprendimento e alla sperimentazione della metodologia **LEAN**, fondata da Unindustria Pordenone insieme a McKinsey&Company, Confindustria Udine, CCIAA di Pordenone, Provincia di Pordenone, Polo Tecnologico di Pordenone e Keymec.



PROGRAMMA

Premessa

I principi del Lean Management trovano applicazione in tutte le tipologie di impresa.

Nelle imprese di servizi rappresentano una risposta efficace ed immediata alle esigenze di efficienza, produttività ed eccellenza nel servizio imposte dalla continua evoluzione del mercato e dalla competizione crescente.

PROGRAMMA

14.30 - Saluti introduttivi

Michelangelo Agusti – Presidente **Unindustria Pordenone**

14.45 – LEAN ENTERPRISE : un progetto FRIULIA SPA

Caterina Della Torre – Direttore Sviluppo **FRIULIA SPA**

15.00 – Lean Management nelle imprese di servizi.

- Mercato e visione strategica della Lean
- La Lean Enterprise : azioni e strumenti lean
- Avviare la trasformazione in una Lean Enterprise
- La Lean nelle aziende di servizi

Jorge Larco – Elena Bortolan – **J.L. Larco & Associates Inc.**
a cura di **Mib School of Management**

17.00 – La trasformazione lean in una banca italiana

Cinzia Lacopeta – **McKinsey & Company Inc.**

17.30 – Conclusioni

La partecipazione al seminario è gratuita, previa adesione all'indirizzo leanenterprise@friulia.it